



Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (TSSR) en alternance

Le métier

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

Il assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique. Il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation. Quotidiennement, il participe à l'exploitation des ressources informatiques. A tout moment, il peut être sollicité par le centre de services pour diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assure une veille technologique et réglementaire afin de maintenir ses compétences à jour et de tester les nouvelles technologies. Son degré de polyvalence dépend de la taille de l'entreprise et de la complexité de l'infrastructure sur laquelle il intervient. Lorsqu'il travaille chez un fournisseur de services cloud, un éditeur de logiciels ou un fournisseur d'hébergement de sites web, il assure l'exploitation quotidienne des serveurs, la mise en service de nouveaux serveurs, la mise en production des applications et des mises à jour de celles-ci.

Les compétences

Cette formation se déroule en alternance. Le certificat délivré à l'issue est un titre professionnel de niveau 5, inscrit au RNCP.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux maîtrise des qualifications professionnelles qui lui permettent de proposer ses compétences dans les trois domaines d'activités suivants :

- Assister les utilisateurs en centre de services
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

Le cœur de métier du technicien supérieur systèmes et réseaux se situe dans le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité des infrastructures d'entreprise. En tant que technicien, il veille au respect de règles de sécurité et normes en vigueur dans la profession.

Technicien supérieur systèmes et réseaux (TSSR) en alternance

Durée et déroulement de la formation

La formation se déroule **en alternance sur 13 mois** soit 858 heures de formation au total.

La formation s'effectue au rythme de :

- **2 semaines de cours** par mois au PEI,
- **2 semaines en entreprise** par mois, dans l'une des entreprises partenaires.

La formation se termine par une semaine consacrée au passage de la certification.

CCP 1 : Assister les utilisateurs en centre de services

- C1. - Mettre en service un équipement numérique
- C2. - Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques
- C3. - Gérer les incidents et les problèmes
- C4. - Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

CCP 2 : Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

- C5. - Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie.
- C6. - Sécuriser les accès à internet.
- C7. - Maintenir et exploiter un environnement virtualisé.
- C8. - Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows.
- C9. - Maintenir et exploiter un serveur Linux.

CCP 3 : Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

- C10. - Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers.
- C11. - Automatiser les tâches à l'aide de scripts.
- C12. - Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants.
- C13. - Superviser l'infrastructure.
- C14. - Intervenir dans un environnement de Cloud Computing.
- C15. - Assurer sa veille technologique

Apports transverses - Méthode active

- Mettre en œuvre une architecture micro-services
- Participer à la mise en œuvre d'ITIL
- Mettre en œuvre et exploiter une base de données
- Connaître la réglementation et les principes de sécurité
- Appliquer et auditer les principes de sécurité
- Communiquer à l'oral et à l'écrit dans un contexte professionnel
- Connaître et mettre en œuvre une méthodologies projet
- Découvrir l'agilité
- Connaître les fondamentaux de la culture DevOps
- Retours d'expérience métiers